

当社は、「個人情報の保護に関する法律」や「当社の個人情報保護に対する基本方針」に基づき、お客様が当社に提供される可能性のある個人情報などを、次のようにお取り扱いし、保護に努めております。

1.お客様からお預かりする情報の利用目的

お客様が当社の商品・サービスをご利用いただくとする際に、当社から、お客様のお名前、年齢、生年月日、電話やファクシミリ番号、電子メールアドレス、ご住所、勤務先または身分証明等の個人情報をお預かりさせていただくことがあります。これらは、ご希望される商品・サービスを当社が提供する際に必要となる情報であり、同じ目的でそれ以外の事項についてもお預かりさせていただくことがあります。いずれの場合でも、必要最低限の事項を除いて、お客様ご自身で選択できるものであり、お客様の個人情報を当社へご提供いただくか否かについては、お客様ご自身にご判断をお願いいたします。このほか、当社では、将来、より良い旅行商品の開発のためのマーケット分析や、当社及び当社と提携する企業の商品やサービスのご案内等をお客様にお届けするため、あるいは、ご旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い等に、お客様の個人情報を利用させていただくことがあります。当社では、楽しい旅行の様様を記録するため写真を撮影させて頂いております。撮影した写真は、広報誌、HP、ブログ、twitter、メールマガジン等にて使用させていただきます。予めご了承下さいませようお願い致します。なお、誌面やWeb上での公開に差し障りがある場合は、事前に当社までお知らせ下さい。

なお、お客様からご提供いただけない個人情報の内容によっては、当社の商品・サービスをご利用いただけない場合がありますのでご了承ください。

2.お預かりした情報の管理

当社は、お預かりした個人情報を、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい等から防ぐために、合理的な範囲で適切な安全対策を講じます。また、当社は、お預かりした個人情報の内容を、お客様の同意を得ないで変更することはありません。また、これらのことは、お客様にお預かりした情報の処理を外部企業に委託する場合でも同様です。

3.お預かりした情報を第三者に開示する場合

当社は、お客様へ商品・サービスを提供するうえで必要と判断した場合は、お客様からお預かりした、お名前、年齢、生年月日、電話やファクシミリ番号、電子メールアドレス、ご住所、勤務先または身分証明等の個人情報を、あらかじめ当社との間で秘密保持契約を結んでいる企業（航空会社、現地手配会社などの業務委託先）等に開示します。但し、次のいずれかの場合を除いて、お客様からお預かりした個人情報を当社が第三者に開示することは、原則としてありません。次の②項と③項のような例外事例に関しましては、開示する場合には、個人情報保護責任者の責任の下において行います。

- ①お客様ご本人が個人情報の開示に同意している場合
- ②法令により開示が求められた場合
- ③本人または公衆の生命、健康、財産などの利益を保護するために必要な場合
- ④統計資料などのように個人を特定することが不可能な状態で開示する場合

4.お預かりした情報についてのお問い合わせ

お客様が、ご自身の個人情報について照会・修正・利用停止等をご要望される場合には、当社は、提供者ご本人であることを確認したうえで、合理的な期間内にご要望の内容に対応させていただき、その結果をお客様に通知します。なお、ご要望に従って個人情報を変更したり削除したりした場合に、当社の商品・サービスをご利用いただけないこともありますのでご了承ください。

5.お問い合わせ先

株式会社タジマ旅行事業部(Tabi&Coco.) 099-218-1300

※受付時間外に着信したお問い合わせにつきましては、翌営業日の確認とさせていただきます。また、回答にお時間をいただく場合がございます。